

Všeobecné podmínky poskytování služeb v Centru Gaudia

I. Úvodní ustanovení

1. V souladu s č.89/2012 SB., občanský zákoník vydává MUDr. Olga Kunertová, IČO: 62431773 jako provozovatelka Centra Gaudia (dále jen „Centrum“) tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb v Centru Gaudia (dále jen „VP“).
2. Stanoví-li tak smlouva o poskytování služeb Centra (dále jen „Smlouva“), jsou VP nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Tyto VP platí po celou dobu platnosti Smlouvy a nelze je měnit bez souhlasu druhé strany Smlouvy.
4. Rozchází-li se obsah ustanovení Smlouvy s ustanovením těchto VP, má přednost ustanovení uvedené ve Smlouvě.
5. Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých v souvislosti s touto smlouvou jsou příslušné soudy České republiky.

II. Pojmy

Není-li dále stanoveno jinak, rozumí se pro účely těchto VP a Smlouvy:

- a) *Smlouvou* smlouva uzavřená mezi MUDr. Olgou Kunertovou a třetí osobou o podmínkách poskytování terapeutické nebo psychiatrické péče nebo o podmínkách poskytování Terpaie práce s tělem – masáže.
- b) *Službou* poskytování terapeutické a psychiatrické péče, popř. terapie práce s tělem – masáží dle objednávek Klienta/Pacienta.
- c) *Sezením* dílčí část Terapie/Psychiatrické péče/Terapie práce s tělem – masáže v souladu s obsahem uzavřené Smlouvy.
- d) *Poskytovatelem* služeb MUDr. Olga Kunertová, provozovatelka Centra Gaudia.
- e) *Pacientem* fyzická osoba, již je Poskytovatelem poskytována terapeutická péče jako zdravotní služba ve smyslu zákona č. 370/2011 Sb., o zdravotních službách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zdravotní služba“) a služby související, bez ohledu na to, kdo hradí poskytování zdravotních služeb Pacientovi.
- f) *Klientem* fyzická osoba, již je Poskytovatelem poskytována terapeutická péče jako služba, která není zdravotní službou.
- g) *Terapií, psychiatrickou péčí a terapií práce s tělem – masáží* – soubor terapeutických postupů zvolených k dosažení cíle spolupráce Klienta/Pacienta s Terapeutem/Psychiatrem/Masérem vymezeného Smlouvou.

h) *Terapeutem/Psychiatrem/Masérem* zaměstnanec Poskytovatele nebo osoba spolupracující s Poskytovatelem služeb na základě smluvního vztahu, která na základě rozhodnutí Poskytovatele vede *Terapii/Psychiatrickou péči/Terapii práce s tělem – masáže*

III. Objednávání a hrazení ceny služeb

1. Objednávku a potvrzení objednávky Sezení lze učinit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktu uvedeného ve Smlouvě na webové stránce Centra (www.gaudia.cz), a to telefonicky, e-mailem nebo ústně při kterémkoliv Sezení předcházející Sezení, jež je objednáváno.

Objednávka a její potvrzení nemusí mít stejnou formu.

2. Klient/Pacient se zavazuje uhradit Poskytovateli za každé Sezení cenu dle ceníku služeb, jež tvoří přílohu Smlouvy. Ceník služeb je pravidelně aktualizovaný. V souvislosti a aktualizací ceníku může být cena Sezení v průběhu trvání Smlouvy Poskytovatelem jednostranně upravena. Úprava ceny je účinná jejím sdělením Klientovi/Pacientovi, nebo uvedením nového ceníku na webových stránkách www.gaudia.cz, podle toho, který okamžik nastane dříve, a to pro všechny objednávky učiněné a potvrzené po tomto okamžiku.

3. Nestanoví-li smlouva o poskytování služeb Centra jinak, je Klient/Pacient povinen zaplatit cenu Sezení dle aktuálního ceníku vždy předem, nejpozději při objednání daného Sezení, nebo, v případě zvláštní dohody Smluvních stran, nejpozději na konci Sezení, které objednanému Sezení předchází. V případě nesplnění podmínky dle předchozí věty je Terapeut/Psychiatr/Masér povinen odmítnout uskutečnění neuhrazeného Sezení, ledaže Klient/Pacient zaplatí cenu objednaného Sezení v hotovosti bezprostředně před začátkem Sezení Terapeutovi/Psychiatrovi/Masérovi proti vystavení potvrzení o přijetí platby. Terapeut/Psychiatr/Masér je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele.

4. Podmínky odvolání (storna) objednaného Sezení Klientem/Pacientem:

a. Bez storno poplatku:

- V případě stornování termínu Sezení i bez uvedení důvodu nejpozději při Sezení předcházejícím
- V případě stornování termínu Sezení s uvedením závažného důvodu (zejména náhlé onemocnění Klienta/Pacienta, popř. vznik jiné objektivní okolnosti, která brání účasti Klienta/Pacienta na Sezení) nejpozději 24. Hod. před termínem objednaného Sezení)

b. Storno poplatek 50% ceny Sezení:

- V případě stornování termínu Sezení méně než 24 hodin a nejpozději jednu hodinu před plánovaným začátkem Sezení, s uvedením a následným doložením závažného důvodu pro uvedené storno, důvod stornování je Klient/Pacient povinen prokázat do 3 dnů ode dne oznámení takového storna Poskytovateli, a neprokáže-li jej ve stanovené lhůtě, je povinen zaplatit storno poplatek dle bodu c.

c. Storno poplatek 100% ceny Sezení:

- V ostatních případech

5. V případě, že Klient/Pacient stornuje Sezení, které je v rozporu s ustanovením odst. 2. Věta první tohoto článku dosud nezaplatil, nebo jej zaplatil pouze částečně, a při jeho stornování

nejsou splněny podmínky dle odst. 3, písm. a. nebo b., je povinen cenu takového Sezení, resp. Polovinu ceny Sezení, Poskytovateli uhradit/doplatit nejpozději do 3 dnů ode dne stornování Sezení.

IV. Specifické způsoby práce

1. Specifickými způsoby práce využívanými při poskytování služeb Centra jsou zejména:

- a. Pořizování videozáznamu z jednotlivých Sezení (s výjimkou Sezení v rámci Terapie práce s tělem – masáže, z nichž se videozáznam nepořizuje)
- b. Práce s reflektujícím týmem
- c. Práce s vnějšími svědky

2. Videozáznam ve smyslu odst. 1 písm. a. slouží výhradně pro účely supervize práce Terapeuta a vlastní zpětné kontroly práce s Terapeutem, případně pro výuku terapeutů Poskyvatele a výzkum poskyvatele, jako součásti způsobu terapeutické práce Poskyvatele. Poskyvatel se tímto zavazuje zajistit, aby všechny osoby, které se seznámí s obsahem videozáznamu, byly informovány o důvěrnosti obsahu videozáznamu a zaváže je k mlčenlivosti a dodržování pravidel zacházení s osobními a citlivými údaji dle dokumentu INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, se kterým dotyčné Poskyvatel pro tento účel seznámí. Videozáznam není součástí zdravotnické dokumentace, do které mají ze zákona oprávnění nahlížet, kromě Pacienta a osob jím pověřených, rovněž osoby pověřené zdravotní pojišťovnou a další osoby stanovené zákonem.

Klient/Pacient si může vyžádat kopie videozáznamu pro vlastní potřebu. Kopie videozáznamu mu bude vydána proti podpisu protokolu o jejím převzetí.

3. Účelem práce s reflektujícím týmem ve smyslu odst. 1 písm. b. a vnějšími svědky ve smyslu odst. 1 písm. c. je zvýšení efektivity a užitečnosti poskytovaných služeb pro Klienta/Pacienta. Do reflektujícího týmu je Poskyvatel oprávněn zvát pracovníky Centra, stážisty a žáky Poskyvatele, do týmu vnějších svědků bývalé či stávající klienty. Poskyvatel se tímto zavazuje zajistit, aby si všechny osoby, které se podílí na práci v reflektujícím týmu, byly vědomy důvěrnosti obsahu informací, s nimiž se při práci v reflektujícím týmu seznámí a zaváže je k mlčenlivosti a k dodržování pravidel zacházení s osobními a citlivými údaji dle dokumentu INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, se kterým dotyčné Poskyvatel pro tento účel seznámí.

4. O případných změnách postoje ke specifickým způsobům práce Centra je Klient/Pacient povinen Poskyvatele a případně svého Terapeuta/Maséra neprodleně informovat. Poskyvatel neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi/Pacientovi v důsledku jeho prodlení s oznámením změny postoje ve smyslu předchozí věty.

V. Mlčenlivost a zpracování osobních údajů

1. Informace o zpracování a uchování osobních a citlivých údajů Pacienta/Klienta včetně údajů o jeho zdravotním stavu je předmětem speciálního dokumentu: INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, který je vyvěšen na stránkách Centra a v prostorách čekárny, na vyžádání jej klient obdrží vytištěný.

2. Povinnou součástí smlouvy je SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

3. Klient/Pacient rovněž bere na vědomí, že informace o něm mohou být v rámci spolupráce týmu Centra sdíleny kolegy v rámci metodických a intervizních porad.

4. Klient/ Pacient bere na vědomí, že za účelem sledování efektivity práce Centra a pro zpětnou vazbu jednotlivých terapeutů bude žádán o vyplnění zpětnovazebního dotazníku.

Dotazník bude po skončení spolupráce anonymizován a dále budou sloužit pouze ke statistickému zpracování v něm uvedených dat.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecní podmínky nabývají platnosti dne 4. 6. 2018

V Praze dne 4. 6. 2018

MUDr. Olga Kunertová